











Aqui, Cultura É ação!

IADVH

IADVH

Código de Cultura!

Aqui, cultura é ação! Construindo juntos a nossa identidade.

Vamos lá?

QUEM SOMOS

Conhecendo o iadvh

Somos o Instituto de Apoio ao Desenvolvimento da Vida Humana (IADVH), uma organização social maranhense comprometida com a gestão de saúde, gestão de pessoas, capacitação e projetos sociais. Com origem como Instituto Marajó, uma associação fundada em 23 de setembro de 2009, em Alto Paraíso de Goiás, Goiás. Em 28 de março de 2016, Geová Fernando dos Santos foi eleito presidente do Instituto, inaugurando era de empreendedorismo e transformação.

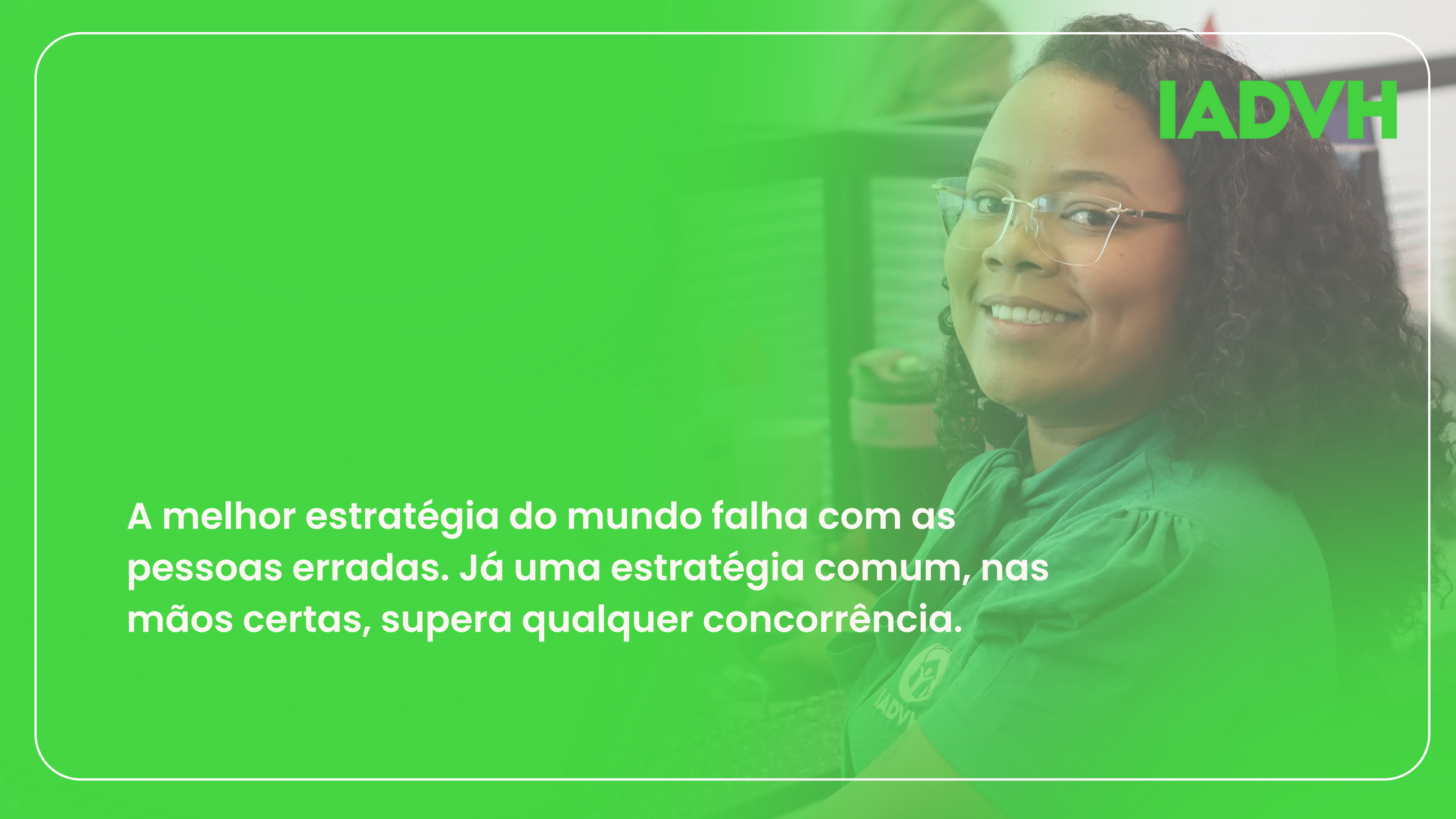




IADVH

A diferença é que aqui no IADVH...

Ela é clara, viva e escrita em nosso Código. Porque sabemos: cultura forte não é por acaso.



A melhor estratégia do mundo falha com as pessoas erradas. Já uma estratégia comum, nas mãos certas, supera qualquer concorrência.

Pessoas certas para o IADVH

As pessoas certas são aquelas que não apenas conhecem nosso Código de Cultura, mas fazem dele sua forma de agir.



IADVH

E sabemos que para conseguirmos isso de forma mais rápida, precisamos impactar nossos LÍDERES.

Lideranças com foco em resultado dominam a cultura para:



IADVH

1. Contratar
2. Desenvolver
3. Orientar
4. Especificar
5. Criar conexões
6. Motivar
7. Negociar
8. Aceitar
9. Interpretar
10. Demitir

IADVH

“A cultura come a estratégia no café da manhã!”

– Peter Drucker

olho no olho
Coração Aberto
Humanização

IADVH

Missão

Estimular o bem-estar social e promover assistência humanizada à sociedade.

IADVH

Para mantermos nossa missão com vigor, precisamos gerar e aumentar a ENERGIA das pessoas.



Energia

- Reconhecimento
- Desafios e metas
- Comemoramos nossas pequenas vitórias
- Confraternizações
- Plano Odontológico
- Plano de Saúde
- Parcerias com instituições
- Plano de carreira
- Café com o Presidente
- Aniversariantes do mês
- Day off



IADVH

Como desenvolvemos as pessoas

Implantado

- Onboarding
- Reuniões de liderança
- Treinamentos e Cursos
- Pesquisa de Clima
- Reunião geral de resultado
- Avaliação de desempenho



IADVH

Como desenvolvemos as pessoas

Desejado

- Feedback estruturado
- Reunião 1:1
- Pesquisa de Saúde Mental



IADVH

Visão

Ser reconhecida como a Organização Social modelo em gestão de saúde e pessoas até 2026.

Nossos Objetivos Estratégicos



IADVH



IADVH

Nossos Objetivos Estratégicos

CLIENTES

Aumentar a satisfação de clientes
Reduzir correções de serviços entregues

PROCESSOS INTERNOS

Melhorar ciclos de serviços - (Produtividade Operacional)
Atender aos requisitos dos clientes
Assegurar a qualidade dos serviços adquiridos (Fornecedores)

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Garantir a qualificação do corpo técnico

FINANCEIRA

Melhorar o desempenho financeiro

IADVH

Como tomamos decisões

Com responsabilidade, baseando-nos nos valores da empresa.







IADVH

Valores

- Ética
- Transparência
- Humanização
- Compromisso social
- Melhoria contínua
- Foco nos resultados

Ética

A integridade é a base de tudo o que fazemos.

IADVH

Como vivemos esse valor

1. Quando assumimos acertos e erros, evitando culpar terceiros injustamente;
2. Quando respeitamos e protegemos informações sensíveis;
3. Quando temos imparcialidade no processos, tomamos decisões sem favorecer interesses pessoais;
4. Quando respeitamos as normas da empresa, seguindo a política e o regimento interno;
5. Quando não aceitamos ou oferecemos suborno, favores ou qualquer tipo de vantagem indevida.

Como não vivemos esse valor

1. Quando compartilhamos informações confidenciais da empresa ou de clientes com pessoas não autorizadas;
2. Quando manipulamos dados e/ou escondemos falhas ou erros.
3. Quando distorcemos a verdade para obter vantagens pessoais;
4. Quando nos apropriamos de materiais, equipamentos ou outros recursos da empresa para uso pessoal, sem autorização;
5. Quando fazemos fofocas, falsas acusações e criamos intrigas;
6. Quando praticamos assédio.

Transparência

A verdade é o nosso compromisso com você.

IADVH

Como vivemos esse valor

1. Quando temos clareza nas relações interpessoais - comunicação clara e assertiva;
2. Quando repassamos informações fidedignas;
3. Quando falamos o que precisa ser dito sem faltar com respeito;
4. Quando damos feedback no momento que é necessário;
5. Quando ouvimos e somos receptivos às opiniões diversas.

Como não vivemos esse valor

1. Quando não somos claros nas relações interpessoais;
2. Quando escondemos as falhas operacionais;
3. Quando não compartilhamos informações importantes com a equipe e demais interessados;
4. Quando omitimos informações para os clientes e parceiros.

Humanização

Valorizamos cada pessoa, transformamos cada relação.

IADVH

Como vivemos esse valor

1. Quando tratamos os colegas com cordialidade e respeito;
2. Quando praticamos a escuta ativa;
3. Quando celebramos e reconhecemos os esforços dos colaboradores;
4. Quando respeitamos as normas da empresa, seguindo a política e o regimento interno;
5. Quando estimulamos o crescimento pessoal e profissional do colaborador.

Como não vivemos esse valor

1. Quando não promovemos um ambiente que acolha, inclua e respeite à todos;
2. Quando desvalorizamos os resultados dos colaboradores;
3. Quando não respeitamos a individualidade das pessoas;
4. Quando nos apropriamos de materiais, equipamentos ou outros recursos da empresa para uso pessoal, sem autorização;

Compromisso social

IADVH

Crescemos com propósito, impactando com responsabilidade.

Como vivemos esse valor

1. Quando nos engajamos em projetos sociais, beneficiando a comunidade (voluntariado e apoio as causas sociais);
2. Quando apoiamos e colaboramos com os programas ambientais desenvolvidos pela empresa;
3. Quando praticamos o consumo consciente;
4. Quando nos engajamos em ações que envolva o bem-estar.

Como não vivemos esse valor

1. Quando não se envolve em ações/projetos sociais promovido pela empresa;
2. Quando não valorizamos o cuidado em manter um ambiente saudável (interno e externo);
3. Quando utilizamos, água, energia, papel ou outros recursos de forma excessiva e desnecessária;
4. Quando não praticamos ou respeitamos a diversidade.

Melhoria contínua

Evoluímos sempre, para servir melhor.

IADVH

Como vivemos esse valor

1. Quando incentivamos e adotamos novas ideias, tecnologias e métodos;
2. Quando avaliamos nossos resultados e pensamos sobre o que pode ser melhorado;
3. Quando solicitamos e fornecemos feedbacks de maneira construtiva e regular;
4. Quando resolvemos problemas com mentalidade de crescimento;
5. Quando compartilharmos conhecimento e melhores práticas.

Como não vivemos esse valor

1. Quando não damos feedbacks aos colaboradores;
2. Quando não revisitamos os processos regularmente;
3. Quando não buscamos e/ou incentivamos o desenvolvimento contínuo.

Foco nos resultados

Comprometidos com o sucesso em cada ação.

IADVH

Como vivemos esse valor

1. Quando definimos metas claras e alcançáveis acompanhando regularmente o progresso;
2. Quando priorizamos as entregas e cumprimento dos prazos;
3. Quando assumimos responsabilidades por nossas tarefas e somos comprometidos com a entrega de resultados;
4. Quando criamos um ambiente favorável para realização das atividades e atingimento dos resultados;
5. Quando focamos na solução e não no problema;
6. Quando buscamos ser o melhor no que fazemos.

Como não vivemos esse valor

1. Quando somos pessimistas para alcançar os resultados;
2. Quando não nos preocupamos com a meta;
3. Quando terceirizamos nossas responsabilidades;
4. Quando damos desculpas para tudo e não trazemos soluções;
5. Quando desconhecemos a meta da empresa.

IADVH

A Cultura Organizacional

Aprendemos com cada experiência e compartilhamos nossas vitórias, cientes de que o crescimento é coletivo.

– Jerry I. Porras